

# COVID FAQs in Spanish

**(1) ¿Qué medidas de seguridad contra la covid han tomado para proteger a los huéspedes?**

Seguimos las normas sobre salud y seguridad contra la covid más actualizadas, según la información de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Puede encontrarla aquí.

**(2) ¿Dónde está el gel hidroalcohólico?**

Encontrará gel hidroalcohólico en todas las zonas públicas del establecimiento, como la entrada, el vestíbulo, la recepción, o los baños. También se ofrece gel en las habitaciones.

**(3) ¿Qué normas de distanciamiento social hay en su hotel/restaurante/bar?**

Seguimos las recomendaciones gubernamentales más actualizadas sobre el distanciamiento social en espacios públicos.

**(4) ¿Tengo que enseñarle un certificado de vacunación?**

Sí, tenemos que comprobar su certificado de vacunación cuando llegue/haga el check-in de su reserva.

**(5) ¿Dónde está el centro de pruebas más cercano?**

En este mapa podrá localizar el centro de pruebas más cercano. Siga estas indicaciones.

**(6) ¿Qué lugares turísticos están abiertos al público?**

Algunos lugares turísticos al aire libre cercanos están abiertos al público y cuentan con normas de distanciamiento social. Aquí tiene un mapa en el que aparecen señalados.

**(7) ¿Cuántas noches puedo quedarme? ¿Cuánto tiempo puedo reservar una mesa?**

Puede reservar una mesa en nuestro restaurante/bar para dos horas.



# COVID FAQs in Spanish (cont.)

(8) ¿Ha implementado su hotel/restaurant/bar medidas de limpieza? (p.ej.: limpiar más a menudo zonas con mucho tráfico y superficies de contacto, como el vestíbulo, el ascensor, las habitaciones, los pasillos, los pomos, las cocinas, las mesas, los cubiertos, etc.).

El hotel/restaurante/bar tiene unas medidas de limpieza muy estrictas. Todas las zonas de mucho tráfico y las superficies de contacto, como el vestíbulo, el ascensor, las habitaciones, los pasillos, los pomos, las cocinas, las mesas, los cubiertos, etc. se limpian muy frecuentemente.

(9) ¿Los niños tienen que llevar mascarilla?

Seguimos las últimas recomendaciones sobre las mascarillas y los niños. Puede verlas aquí.

(10) Se me ha olvidado la mascarilla, ¿qué debo hacer?

En estas circunstancias, podemos darle una mascarilla desechable; la tienda más cercana está señalada en el mapa.



# COVID FAQs

**(1) What are your current Covid health and safety measures to protect guests?**

We carefully follow the most up-to-date Covid health and safety regulations, based on information provided by the World Health Organisation (WHO). You can find them all here.

**(2) Where would I find the hand sanitiser please?**

You can find hand sanitiser in all public areas of this establishment, including the lobby/entrance/reception/toilets. It is also provided in the bedrooms.

**(3) What are the social distancing rules in your hotel/restaurant/bar?**

We follow the most up-to-date government guidelines on social distancing in public spaces throughout this establishment.

**(4) Do I need to show you a vaccine certificate?**

Yes, we need to see your vaccine certificate when you check-in/arrive for your reservation.

**(5) Where is the nearest testing centre?**

Please see this map to locate the nearest testing centre. The directions are as follows.

**(6) Which tourist attractions are currently open to the public?**

Some nearby outdoor tourist attractions are currently open to the public with social distancing guidelines in place. Here is a map and we have marked them for you.

**(7) How many nights can I stay here/how long is a table reservation?**

You may reserve a table in our restaurant/bar for a two-hour duration.

[continued overleaf]



# COVID FAQs (cont.)

(8) Does your hotel/restaurant/bar have cleanliness standards in place? (e.g. are high touch areas such as the lobby/elevator/rooms/corridors/door handles/kitchens/tables/cutlery etc. cleaned more frequently?)

The hotel/restaurant/bar each has strict cleanliness standards in place. All high touch areas such as the lobby/elevator/rooms/corridors/door handles/kitchens/tables/cutlery etc. are cleaned more frequently.

(9) Do my children need to wear masks?

We follow the latest guidelines around children wearing masks. You can view them here.

(10) I have forgotten my mask. What should I do?

We are able to provide you with a disposable mask under these circumstances or the nearest shop is marked on this map.

