

COVID FAQs in Japanese

(1) 新型コロナウイルス感染症からゲストを守るため、どのような措置を取っていますか？

当ホテルは、世界保健機関 (WHO) の情報に基づいた最新の新型コロナウイルス感染症に関する健康安全規則に慎重に従っています。その規則は全てここに記されています。

(2) 手の消毒液はどこに置いてありますか？

手の消毒液は、ロビー／入口／受付／お手洗いを含めた全ての公共の場に設置されています。また、客室にもご用意いたしております。

(3) このホテル／レストラン／バーでのソーシャルディスタンス（他者との距離を取ること）の規則はどうなっていますか？

当ホテルは、公共空間でのソーシャルディスタンスに関する最新の政府ガイドラインを、全館を通して実施しています。

(4) ワクチン接種証明書を提示しなければなりませんか？

はい。チェックイン／ご到着の際に、ワクチン接種証明書を拝見させていただいております。

(5) 最寄りのテストセンターはどこですか？

最寄りのテストセンターは、この地図でご確認ください。行き方は、以下の通りです。

(6) 現在、一般の入場が許されている観光アトラクションはどれですか？

近くに、ソーシャルディスタンスのガイドラインに沿って開館されている屋外観光アトラクションが何件かございます。地図に印を入れておりますのでご覧ください。

(7) ここに何泊までできますか／テーブル予約は何時間までですか？

レストラン／バーでのご予約時間は、2時間となっております。

(8) このホテル／レストラン／バーには清潔基準が整っていますか？（例：ロビー／エレベーター／客室／廊下／ドアノブ／台所／テーブル／食卓食器類等の高頻度接触部分は、他の場所よりも頻繁にきれいにしていますか？）

当ホテル／レストラン／バーは、厳重な清潔基準に従っています。ロビー／エレベーター／客室／廊下／ドアノブ／台所／テーブル／食卓食器類等の高頻度接触部分は、他の場所よりも頻繁にきれいにしています。



COVID FAQs in Japanese (cont.)

(9) 私の子供たちもマスクを着用しなければなりませんか？

お子様のマスク着用に関しましては、最新のガイドラインに従っております。詳細はこちらをご覧ください。

(10) マスクを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？

その場合、使い捨てマスクをご提供いたします。最寄りのお店は、この地図をご覧ください。



COVID FAQs

(1) What are your current Covid health and safety measures to protect guests?

We carefully follow the most up-to-date Covid health and safety regulations, based on information provided by the World Health Organisation (WHO). You can find them all here.

(2) Where would I find the hand sanitiser please?

You can find hand sanitiser in all public areas of this establishment, including the lobby/entrance/reception/toilets. It is also provided in the bedrooms.

(3) What are the social distancing rules in your hotel/restaurant/bar?

We follow the most up-to-date government guidelines on social distancing in public spaces throughout this establishment.

(4) Do I need to show you a vaccine certificate?

Yes, we need to see your vaccine certificate when you check-in/arrive for your reservation.

(5) Where is the nearest testing centre?

Please see this map to locate the nearest testing centre. The directions are as follows.

(6) Which tourist attractions are currently open to the public?

Some nearby outdoor tourist attractions are currently open to the public with social distancing guidelines in place. Here is a map and we have marked them for you.

(7) How many nights can I stay here/how long is a table reservation?

You may reserve a table in our restaurant/bar for a two-hour duration.

[continued overleaf]



COVID FAQs (cont.)

(8) Does your hotel/restaurant/bar have cleanliness standards in place? (e.g. are high touch areas such as the lobby/elevator/rooms/corridors/door handles/kitchens/tables/cutlery etc. cleaned more frequently?)

The hotel/restaurant/bar each has strict cleanliness standards in place. All high touch areas such as the lobby/elevator/rooms/corridors/door handles/kitchens/tables/cutlery etc. are cleaned more frequently.

(9) Do my children need to wear masks?

We follow the latest guidelines around children wearing masks. You can view them here.

(10) I have forgotten my mask. What should I do?

We are able to provide you with a disposable mask under these circumstances or the nearest shop is marked on this map.

