

COVID FAQs in German

(1) Wie sieht Ihr aktuelles Hygienekonzept zum Schutz von Gästen vor Covid-19 aus?

Bei uns gelten die aktuellen Hygienevorschriften zum Schutz vor COVID-19, basierend auf den Informationen der Weltgesundheitsorganisation (WHO). Diese können Sie hier einsehen.

(2) Wo finde ich Handdesinfektionsmittel?

Handdesinfektionsmittel finden Sie in allen öffentlichen Bereichen des Hauses, unter anderem in der Lobby, im Eingangsbereich, an der Rezeption und in den Toiletten. Auch in den Zimmern steht Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung.

(3) Welche Abstandsregeln gelten in Ihrem Hotel/Ihrem Restaurant/Ihrer Bar?

In allen öffentlichen Bereichen des Hauses gelten die aktuellen behördlichen Vorschriften zur Einhaltung des Mindestabstands.

(4) Muss ich eine Impfbescheinigung vorlegen?

Ja, beim Einchecken/bei Ihrer Ankunft müssen Sie Ihre Impfbescheinigung vorlegen.

(5) Wo ist das nächstgelegene Testzentrum?

Das nächstgelegene Testzentrum finden Sie auf dieser Karte. Folgen Sie dieser Wegbeschreibung.

(6) Welche Touristenattraktionen sind derzeit geöffnet?

Die Außenbereiche von einigen Touristenattraktionen sind derzeit geöffnet. Dort gelten die entsprechenden Abstandsregeln. Die Attraktionen sind auf dieser Karte gekennzeichnet.

(7) Wie viele Übernachtungen kann ich hier buchen?/Für welchen Zeitraum gilt die Tischreservierung?

Sie können in unserem Restaurant/in unserer Bar für einen Zeitraum von zwei Stunden einen Tisch reservieren.



COVID FAQs in German (cont.)

(8) Welche Hygienemaßnahmen werden in Ihrem Hotel/Ihrem Restaurant/Ihrer Bar umgesetzt? (Werden z. B. Flächen, die häufig berührt werden, wie Lobby/Aufzug/Zimmer/Flure/Türgriffe/Küchen/Tische/ Besteck usw., häufiger gereinigt?)

Im Hotel/in dem Restaurant/in der Bar gelten strenge Hygienevorschriften. Alle Flächen, die häufig berührt werden, wie Lobby/Aufzug/Zimmer/Flure/Türgriffe/Küchen/Tische/Besteck usw., werden häufiger gereinigt.

(9) Müssen meine Kinder einen Mund-Nasen-Schutz tragen?

Es gelten die aktuellen Vorschriften zur Maskenpflicht für Kinder. Diese können Sie hier einsehen.

(10) Ich habe meine Maske vergessen. Was kann ich tun?

Unter diesen Umständen können wir Ihnen eine Einwegmaske zur Verfügung stellen. Der nächstgelegene Laden ist auf dieser Karte gekennzeichnet.



COVID FAQs

(1) What are your current Covid health and safety measures to protect guests?

We carefully follow the most up-to-date Covid health and safety regulations, based on information provided by the World Health Organisation (WHO). You can find them all here.

(2) Where would I find the hand sanitiser please?

You can find hand sanitiser in all public areas of this establishment, including the lobby/entrance/reception/toilets. It is also provided in the bedrooms.

(3) What are the social distancing rules in your hotel/restaurant/bar?

We follow the most up-to-date government guidelines on social distancing in public spaces throughout this establishment.

(4) Do I need to show you a vaccine certificate?

Yes, we need to see your vaccine certificate when you check-in/arrive for your reservation.

(5) Where is the nearest testing centre?

Please see this map to locate the nearest testing centre. The directions are as follows.

(6) Which tourist attractions are currently open to the public?

Some nearby outdoor tourist attractions are currently open to the public with social distancing guidelines in place. Here is a map and we have marked them for you.

(7) How many nights can I stay here/how long is a table reservation?

You may reserve a table in our restaurant/bar for a two-hour duration.

[continued overleaf]



COVID FAQs (cont.)

(8) Does your hotel/restaurant/bar have cleanliness standards in place? (e.g. are high touch areas such as the lobby/elevator/rooms/corridors/door handles/kitchens/tables/cutlery etc. cleaned more frequently?)

The hotel/restaurant/bar each has strict cleanliness standards in place. All high touch areas such as the lobby/elevator/rooms/corridors/door handles/kitchens/tables/cutlery etc. are cleaned more frequently.

(9) Do my children need to wear masks?

We follow the latest guidelines around children wearing masks. You can view them here.

(10) I have forgotten my mask. What should I do?

We are able to provide you with a disposable mask under these circumstances or the nearest shop is marked on this map.

