

COVID FAQs in French

(1) Quel protocole sanitaire appliquez-vous en ce moment pour protéger vos clients du coronavirus ?

Nous nous conformons avec soins aux dernières mises à jour des protocoles sanitaires fournies par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Vous pouvez les consulter [ici](#).

(2) Où se trouve le désinfectant pour les mains s'il vous plaît ?

Vous trouverez du désinfectant pour les mains dans tous les espaces publics de cet établissement, y compris le hall, l'entrée, la réception et les toilettes. Les chambres en sont également équipées.

(3) Quelles sont les règles de distanciation physique dans votre hôtel/restaurant/bar ?

Nous nous conformons aux dernières mises à jour des directives gouvernementales en matière de distanciation physique dans l'ensemble des espaces publics de l'établissement.

(4) Dois-je vous montrer un certificat de vaccination ?

Oui, il est nécessaire de présenter votre certificat de vaccination à votre arrivée.

(5) Où se trouve le centre de dépistage le plus proche ?

Veillez consulter cette [carte](#) pour trouver le centre de dépistage le plus proche. Voici comment vous y rendre.

(6) Quelles attractions touristiques sont ouvertes au public en ce moment ?

Certaines attractions touristiques locales de plein air sont ouvertes au public et appliquent des mesures de distanciation sociale. Voici une [carte](#) où nous les avons identifiées pour vous.

(7) Combien de nuits puis-je rester ici ? Lorsqu'une table est réservée, combien de temps peut-on y rester ?

Vous pouvez réserver une table dans notre restaurant/bar pour une durée de deux heures.



COVID FAQs in French (cont.)

(8) Votre hôtel/restaurant/bar a-t-il mis en place des mesures d'hygiène particulières ? (Par exemple, les zones d'exposition à risque élevé comme le hall, l'ascenseur, les chambres, les couloirs, les poignées de porte, les cuisines, les tables, les couverts, etc. sont-elles nettoyées plus souvent ?)

Un protocole sanitaire strict a été mis en place dans l'hôtel/le restaurant/le bar. Les zones d'exposition à risque élevé comme le hall, l'ascenseur, les chambres, les couloirs, les poignées de porte, les cuisines, les tables, les couverts, etc. sont nettoyées plus souvent.

(9) Est-ce que mes enfants doivent porter un masque ?

Nous nous conformons aux directives les plus récentes en ce qui concerne le port du masque pour les enfants. Vous pouvez les consulter ici.

(10) J'ai oublié mon masque. Que dois-je faire ?

Dans ce cas, nous sommes en mesure de vous fournir un masque à usage unique. Sinon, le magasin le plus proche est indiqué sur la carte.



COVID FAQs

(1) What are your current Covid health and safety measures to protect guests?

We carefully follow the most up-to-date Covid health and safety regulations, based on information provided by the World Health Organisation (WHO). You can find them all here.

(2) Where would I find the hand sanitiser please?

You can find hand sanitiser in all public areas of this establishment, including the lobby/entrance/reception/toilets. It is also provided in the bedrooms.

(3) What are the social distancing rules in your hotel/restaurant/bar?

We follow the most up-to-date government guidelines on social distancing in public spaces throughout this establishment.

(4) Do I need to show you a vaccine certificate?

Yes, we need to see your vaccine certificate when you check-in/arrive for your reservation.

(5) Where is the nearest testing centre?

Please see this map to locate the nearest testing centre. The directions are as follows.

(6) Which tourist attractions are currently open to the public?

Some nearby outdoor tourist attractions are currently open to the public with social distancing guidelines in place. Here is a map and we have marked them for you.

(7) How many nights can I stay here/how long is a table reservation?

You may reserve a table in our restaurant/bar for a two-hour duration.

[continued overleaf]



COVID FAQs (cont.)

(8) Does your hotel/restaurant/bar have cleanliness standards in place? (e.g. are high touch areas such as the lobby/elevator/rooms/corridors/door handles/kitchens/tables/cutlery etc. cleaned more frequently?)

The hotel/restaurant/bar each has strict cleanliness standards in place. All high touch areas such as the lobby/elevator/rooms/corridors/door handles/kitchens/tables/cutlery etc. are cleaned more frequently.

(9) Do my children need to wear masks?

We follow the latest guidelines around children wearing masks. You can view them here.

(10) I have forgotten my mask. What should I do?

We are able to provide you with a disposable mask under these circumstances or the nearest shop is marked on this map.

